



TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de la Plataforma y los Servicios allí puestos a disposición del Usuario. Con la creación de una cuenta y/o al acceder, navegar o usar la Plataforma, el Usuario declara conocer, aceptar y obligarse a cumplir las siguientes disposiciones.

DEFINICIONES:

“Términos y Condiciones”: Son el conjunto de disposiciones que regulan la relación de Pagos Inteligentes con el Usuario respecto del acceso y utilización de la Plataforma.

“Pagos Inteligentes”: Se refiere a SMART PAYMENTS S.A.S., sociedad constituida conforme a la legislación colombiana, identificada con el NIT 900.566.072-4 y domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C.

“Usuario”: Aquella persona natural o jurídica que utiliza la Plataforma.

“Servicio” o “Servicios”: El(los) servicio(s) contratado(s) por el Usuario.

“Partes”: Se refiere al Usuario y a Pagos Inteligentes, en conjunto.

“Plataforma”: Espacio virtual en la plataforma de Pagos Inteligentes para uso exclusivo del Usuario, en la página web o la App que disponga para tal efecto Pagos Inteligentes.

CONDICIONES DE REGISTRO, VINCULACIÓN Y AUTENTICACIÓN:

Para acceder a los Servicios de la Plataforma, el Usuario deberá registrarse y crear una cuenta personal, la cual tendrá como único mecanismo de autenticación una contraseña designada por el Usuario al momento de registro. El Usuario debe abstenerse de tener más de una (1) cuenta personal o corporativa o crear una cuenta con datos ajenos sin la autorización respectiva.

El Usuario deberá registrarse suministrando todos los datos solicitados en los respectivos formularios requeridos al momento de creación de la cuenta. Igualmente, deberá entregar toda la información y documentos adicionales que Pagos Inteligentes solicite al Usuario al inicio o durante la vigencia de la relación entre las Partes. El Usuario garantiza que la información suministrada a Pagos Inteligentes es totalmente veraz.

CONTRASEÑAS:

El uso de las cuentas es personal e intransferible. Por lo tanto, el Usuario declara y acepta que es la única persona que conoce la contraseña de acceso, que no la dará a conocer de ninguna forma a terceros y que, por lo tanto, es de su entera responsabilidad la confidencialidad de esta. En caso de olvido de los datos de acceso o suplantación, es obligación del Usuario informar a Pagos Inteligentes a través de la opción de restaurar la contraseña o cualquier mecanismo similar desarrollado por Pagos Inteligentes en la Plataforma y seguir el procedimiento indicado para recuperar la contraseña. Las gestiones y transacciones que se efectúen a través de la cuenta del Usuario se entenderán realizadas por éste y será responsable por dichas actuaciones. Pagos Inteligentes no asume ninguna



responsabilidad por el hecho de que terceros tengan acceso a dicha información toda vez que garantiza un método de autenticación.

Pagos Inteligentes se reserva el derecho de imponer mecanismos de seguridad y/o confirmaciones adicionales para ciertas transacciones y/o solicitudes.

SUSPENSION Y CANCELACIÓN DE CUENTAS:

La cuenta del Usuario será administrada por Pagos Inteligentes o por la persona que éste designe. En este sentido, Pagos Inteligentes se reserva el derecho a negar, cancelar o suspender el acceso a la cuenta del Usuario a su discreción, y especialmente en los siguientes eventos: (i) suministro de información por parte del Usuario que no sea veraz, completa o segura, (ii) utilización de la Plataforma con la finalidad de cometer actos fraudulentos, delictivos, en perjuicio de terceros y/o contrarios a la moral, y iii) incumplimiento de los Términos y Condiciones. Pagos Inteligentes podrá suspender la cuenta del Usuario mientras esté en curso una investigación interna o de autoridades competentes. Lo anterior, sin que por ello se pueda derivar responsabilidad alguna a cargo de Pagos Inteligentes.

PROPIEDAD INTELECTUAL:

Los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma y los desarrollos realizados por Pagos Inteligentes en la ejecución de los Servicios son de propiedad exclusiva de Pagos Inteligentes, por la cual, el Usuario se compromete a no divulgar, reproducir, distribuir, apropiarse o comunicar públicamente, total o parcialmente, cualquier elemento de la Plataforma, sin la previa autorización escrita por parte de Pagos Inteligentes.

Las fotografías, logotipos, marcas, slogans, diseños, información, contenido multimedia publicidad o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que se dispone en la Plataforma, son de propiedad exclusiva de Pagos Inteligentes o han sido debidamente licenciados por parte del respectivo tercero. Por lo tanto, ni el Usuario ni terceros podrá utilizar dichos elementos sin el consentimiento previo de Pagos Inteligentes y/o el respectivo titular de los derechos.

El Usuario debe abstenerse, sin la previa autorización expresa y por escrito de Pagos Inteligentes, de publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente, tanto la información contenida en la Plataforma, como en sus enlaces, así como copiar, modificar, transmitir, descompilar o realizar ingeniería inversa al software de la Plataforma, so pena de incurrir en responsabilidades por infracción a las normas de propiedad intelectual o demás normas concordantes vigentes.

Por otra parte, el Usuario otorga a Pagos Inteligentes una licencia gratuita para la utilización de la marca, nombre comercial, logo, signo distintivo y lema comercial del Usuario, para ser utilizada en formato o soporte material, medio óptico, magnético, electrónico, en red, mensajes de datos o similar conocido o por conocer en el futuro, sea de manera directa, o a través de un tercero que se designe para tal fin, con fines de publicidad y mercadeo de los servicios de Pagos Inteligentes. En caso de que el Usuario cargue en su cuenta imágenes, videos, descripciones y demás contenidos sobre sus productos y/o servicios, el Usuario otorga a Pagos Inteligentes una licencia gratuita para la utilización de estos contenidos, para ser utilizada en formato o soporte material, medio óptico, magnético, electrónico, en red, mensajes de datos o similar conocido o por conocer en el futuro, sea de manera directa, o a través de un tercero que



se designe para tal fin. Esta autorización se realiza en forma gratuita y sin limitación geográfica o territorial alguna, y estará vigente hasta que el Usuario elimine su cuenta o retire el respectivo contenido de la Plataforma.

USO DE LA PLATAFORMA:

El Usuario se compromete a: i) No suplantar la identidad de otra, ii) No acceder, ni intentar sobrepasar los controles de seguridad a través de herramientas de hackeo, ni intervenir en el funcionamiento ni usar o disponer en cualquier forma de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones o cualquier otro elemento de Pagos Inteligentes con carácter exclusivo, reservado o propio de su actividad, o que utilice o posea con el fin de llevar a cabo la presentación de sus servicios en Internet o en cualquier otra red informática, como también se obliga a no acceder ni usar o disponer indebidamente o sin autorización de Pagos Inteligentes de los datos o información incluida en los mismos programas, archivos, sistemas, aplicaciones, entre otros.

El Usuario se compromete a no utilizar la Plataforma para fines ilícitos o por fuera de lo autorizado o de cualquier manera que pueda lesionar derechos de terceros o que puedan dañar, perjudicar o deteriorar el servicio prestado por Pagos Inteligentes, sus equipos informáticos, la propiedad o la imagen de Pagos Inteligentes o de terceros.

SERVICIOS:

Pagos Inteligentes se reserva el derecho de ofrecer y/o prestar los Servicios al Usuario, de acuerdo con los criterios establecidos a su discreción, tales como perfil de riesgo del Usuario. Por lo tanto, el Usuario no podrá contratar los Servicios en nombre o por cuenta de terceros, ni permitir que éstos utilicen los Servicios ni la cuenta del Usuario.

Por otra parte, para los Servicios que aplique, los medios de recaudo a disposición del Usuario son los disponibles en la Plataforma para la cuenta del Usuario. En todo caso, Pagos Inteligentes se reserva el derecho de limitar los medios de recaudo disponibles para cada Usuario, así como los montos de dinero y/o cantidad de transacciones permitidas por cada medio de recaudo disponible.

En el marco de la ejecución de los Servicios, Pagos Inteligentes podrá investigar, suspender, bloquear, revertir, cancelar y/o retener temporalmente las sumas derivadas de operaciones o transacciones, que Pagos Inteligentes considere inusuales y/o sospechosas a su absoluta discreción, caso en el cual lo notificará al Usuario y a las entidades correspondientes oportunamente indicando las razones de su actuación. Para este fin, Pagos Inteligentes podrá solicitar al Usuario y/o a sus clientes la información y comprobantes que considere pertinente para verificar las condiciones de la transacción y tomar las respectivas decisiones. En ningún caso se causarán intereses de cualquier tipo sobre los montos de las transacciones objeto de la presente cláusula.

Por otra parte, para los Servicios que aplique, Pagos Inteligentes se obliga a entregar al Usuario las sumas de dinero que se recauden en nombre y por cuenta suya, sin que por ningún motivo se causen intereses remuneratorios a favor del Usuario durante el tiempo que Pagos Inteligentes tenga en su poder dichos fondos, pudiendo éste utilizarlos sin limitación alguna. Las Partes acuerdan que Pagos Inteligentes realizará el pago previa solicitud por parte del Usuario por medio del mecanismo desarrollado para tal fin en la Plataforma, en el cual el Usuario deberá indicar expresamente el monto



requerido, que en ningún caso podrá ser mayor al monto adeudado por Pagos Inteligentes al Usuario. Pagos Inteligentes realizará el respectivo desembolso, al Usuario dentro del plazo pactado por las Partes, previa realización de los descuentos aplicables por ley o compensación. El pago se realizará en la cuenta bancaria registrada por el Usuario al momento de crear su cuenta en la Plataforma, por lo que en el evento en que dicha cuenta bancaria sea de un tercero, el Usuario autoriza a Pagos Inteligentes a realizar el respectivo pago en dicha cuenta, y lo exime de cualquier responsabilidad, pues el Usuario entiende que es el único responsable de designar la cuenta bancaria en la cual pretende recibir dichos fondos. Para este fin, Pagos Inteligentes podrá disponer que el Usuario registre más de una cuenta bancaria en la Plataforma, en cuyo caso cuando solicite el pago de cualquier suma deberá seleccionar en la Plataforma la cuenta bancaria a la cual desea que se realice el desembolso.

En todo caso, Pagos Inteligentes podrá descontar del saldo a favor del Usuario, las sumas correspondientes a desembolsos que Pagos Inteligentes haya realizado por error al Usuario.

El Usuario se obliga a realizar la solicitud de pago a más tardar 1 año después de la última transacción realizada en el marco de los Servicios. En caso de que el Usuario incumpla esta obligación, autoriza expresa e irrevocablemente a Pagos Inteligentes a realizar la consignación del saldo pendiente a favor del Usuario en la cuenta bancaria designada por el Usuario al momento de creación de la cuenta o mediante la solicitud descrita en el párrafo anterior, previa deducción del 10% de dicho saldo a favor de Pagos Inteligentes por concepto de cargo administrativo. Si Pagos Inteligentes no puede realizar esta transferencia por motivos ajenos a éste, Pagos Inteligentes le notificará al Usuario esta situación, con el fin de que informe una cuenta bancaria a la cual pueda realizarse la transferencia. Una vez se realice la notificación, Pagos Inteligentes le cobrará al Usuario un cargo administrativo mensual del 5% del saldo inicial, hasta que se agote dicho saldo.

RESPONSABILIDAD DE PAGOS INTELIGENTES:

El uso de la Plataforma por parte del Usuario se realiza por su cuenta y riesgo, por lo que Pagos Inteligentes no otorga garantía alguna ni asegura de ninguna forma la disponibilidad continua, estabilidad, seguridad, calidad, oportunidad ni funcionamiento correcto de la Plataforma. Igualmente, Pagos Inteligentes no será responsable por casos de fuerza mayor, caso fortuito ni por hechos de terceros. Adicionalmente, la conexión a internet es responsabilidad plena del Usuario. Pagos Inteligentes hará esfuerzos razonables por mantener su Plataforma disponible, para lo cual atenderá solicitudes de soporte técnico en los horarios establecidos por las Partes.

En el evento en que Pagos Inteligentes sea declarado responsable por la autoridad competente, sólo será responsable por daños materiales, directos, cuantificables, comprobables y previsibles, atribuibles a las acciones u omisiones culpables de Pagos Inteligentes, siempre y cuando las reclamaciones sean realizadas dentro del año siguiente a la ocurrencia del evento del cual se derive dicha responsabilidad. De cualquier manera, la indemnización correspondiente tendrá un tope equivalente a las tarifas causadas a favor de Pagos Inteligentes durante los 3 meses inmediatamente anteriores a la ocurrencia del respectivo evento.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:

1. El Usuario es responsable del correcto uso de la Plataforma para los fines con que fue desarrollada y con estricto cumplimiento de los Términos y Condiciones y la legislación colombiana.



2. El Usuario es responsable de pagar a Pagos Inteligentes las sumas correspondientes por la prestación de los Servicios, de acuerdo con las tarifas aplicables.
3. Cuando el Usuario quiera realizar una modificación a los Servicios, deberá informar por escrito a Pagos Inteligentes con mínimo treinta (30) días calendario de antelación a la fecha en que se pretende implementar. Dentro de dicho plazo, Pagos Inteligentes verificará la viabilidad e informará al Usuario sobre la procedencia del cambio.
4. El Usuario deberá informar los responsables designados y los datos de contacto para la realización de las comunicaciones y solicitudes necesarias durante la relación comercial entre las Partes.
5. El Usuario es la única persona autorizada para usar la Plataforma, esto implica que el Usuario no podrá subcontratar los Servicios a terceros, ni servir como puente, facilitador, mandatario, arrendador o cualquier otro esquema comercial o jurídico que tenga como objeto permitir a terceros acceder a los Servicios de Pagos Inteligentes por medio del Usuario.
6. El Usuario deberá cumplir con los procedimientos, estándares y medidas de seguridad, y demás obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones y las normas expedidas por el Gobierno Nacional.
7. El Usuario adoptará las mejores prácticas posibles en el manejo y custodia de la información y documentación, y se abstendrá de almacenar información sin autorización, reportando cualquier posible difusión, desviación o robo de esta.
8. El Usuario se hace responsable por cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que se cause a Pagos Inteligentes, así como de toda reclamación de terceros, que sea resultado de acciones u omisiones del Usuario, sus socios o accionistas, administradores, representantes, empleados, contratistas o intermediarios, incluyendo pero sin limitarse a: i) el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo de acuerdo con los Términos y Condiciones; ii) la violación de cualquier disposición contenida en la ley aplicable; iii) por el uso indebido de la Plataforma, y/o iv) la falta de veracidad, inexactitud, omisión y/o error de la información suministrada por el Usuario. Esta obligación estará vigente durante el término de duración de los Términos y Condiciones, y cinco (5) años más.
9. El Usuario responderá por el cuidado, custodia y uso de los medios de acceso, aplicativos y demás dispositivos entregados por Pagos Inteligentes para la ejecución de los Servicios.

TARIFAS, PRECIOS Y FORMA DE PAGO:

El Usuario pagará a Pagos Inteligentes las tarifas aplicables a los Servicios, en la cantidad, forma y tiempo informado al Usuario al momento de contratar los Servicios o modificar los mismos. Para este fin, el Usuario autoriza a Pagos Inteligentes a descontar las respectivas tarifas de cualquier suma que deba consignar al Usuario por cualquier motivo.

Las tarifas se aumentarán cada año de vigencia en un monto igual al incremento anual del IPC comparado con el año inmediatamente anterior, salvo que las Partes acuerden por escrito lo contrario.

IMPUESTOS:

Los impuestos, gravámenes, retenciones, declaraciones y demás obligaciones que resulten de la relación entre las Partes, estarán a cargo de la parte responsable según las disposiciones legales



aplicables.

El Usuario se obliga a reportar en forma correcta su situación tributaria para efectos de las retenciones, exclusiones o devoluciones respectivas en el marco de los Servicios.

DURACIÓN:

Los presentes Términos y Condiciones permanecerán vigentes indefinidamente hasta tanto el Usuario acceda y/o tenga una cuenta activa en la Plataforma. Lo anterior, sin perjuicio de la vigencia establecida para las obligaciones de confidencialidad, protección de propiedad intelectual y tratamiento de datos personales.

TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS:

La relación entre las Partes regulada por los presentes Términos y Condiciones y/o los Servicios pueden darse por terminado de forma unilateral y sin necesidad de declaración judicial, en los siguientes casos:

1. Cuando se evidencie por alguna de las Partes un incumplimiento total o parcial de las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones.
2. Por decisión de Pagos Inteligentes en cualquier momento.
3. Por decisión del Usuario, a través de un aviso idóneo y eficaz, con una anticipación no menor a 30 días calendario.
4. Ante la ocurrencia de un evento de fuerza mayor o caso fortuito en los términos del artículo 64 del Código Civil que imposibilite prestar los Servicios en un plazo igual o superior a dos (2) meses consecutivos.
5. Por la inexactitud o falta de veracidad de la información que suministre el Usuario a Pagos Inteligentes.
6. Cuando el Usuario lleve a cabo un acto o una omisión que pueda dañar gravemente la reputación o la imagen de Pagos Inteligentes.
7. Cuando el procedimiento de insolvencia del Usuario haya sido iniciado y / o el Usuario es declarado insolvente por una autoridad competente.

En caso de terminación de la relación contractual entre las Partes, deberán cancelarse todas las cuentas por pagar entre el Usuario y Pagos Inteligentes y generarse los certificados de paz y salvo respectivos en un plazo de 15 días hábiles.

DATOS PERSONALES Y USO DE IMAGEN:

Todos los datos personales recolectados mediante la Plataforma serán tratados conforme la política de tratamiento de datos personales disponible en la Plataforma. Por lo tanto, el Usuario se obliga a leer cuidadosamente dicha política para comprender el manejo y uso dado a la información que suministre.

Pagos Inteligentes se reserva el derecho de variar el contenido y los términos de esta política, de manera discrecional y cuando lo estime conveniente, por lo que el Usuario deberá revisar la política cada vez



que acceda a la Plataforma. En todo caso, se entiende que el Usuario acepta esta política, sus modificaciones y demás, al crear su cuenta, acceder, navegar o usar la Plataforma.

Asimismo, Pagos Inteligentes emplea las medidas y controles necesarios, mediante la utilización de diversos sistemas tecnológicos de seguridad, con el propósito de salvaguardar la información del Usuario.

Es responsabilidad del Usuario garantizar la exactitud de la información que suministre a través de la Plataforma.

Al enviar suministrar sus datos personales a Pagos Inteligentes mediante formularios, solicitudes, entre otros, el Usuario autoriza a Pagos Inteligentes, sus empresas vinculadas, sus aliados estratégicos, o a quien represente sus derechos (cada uno indistintamente el “Responsable”), de manera voluntaria, previa, explícita, e irrevocable, para recopilar, almacenar, compilar, procesar, distribuir, usar, transmitir y/o transferir sus datos personales en Colombia y al exterior, con las siguientes finalidades: 1) Facilitar el acceso y la correcta ejecución y prestación de los Servicios, así como verificar la identidad del Usuario; 2) Realizar estudios estadísticos o encuestas, hacer análisis y/o segmentación del mercado; 3) Mantener contacto directo y comunicación eficiente, comunicar cualquier novedad relacionada con los Servicios, informar sobre nuevos productos y/o sobre cambios en los mismos; 4) Evaluar la calidad de los Servicios y realizar las campañas de seguridad y/o de satisfacción; 5) Ofrecer bienes y/o servicios de Pagos Inteligentes o de terceros; 6) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial o publicitaria sobre los servicios ofrecidos por Pagos Inteligentes y/o sus aliados, con el fin de informar y de manera general, llevar a cabo campañas, de carácter comercial o publicitario; 7) Actualizar y administrar la información de contacto del Usuario; 8) Atender solicitudes, quejas y reclamos; 9) Realizar mercadeo relacional y/o similares; 10) Realizar filtros internos o provistos por terceros a Pagos Inteligentes, con el fin de validar las transacciones y mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los clientes del Usuario; 11) Prevenir que la Plataforma sea utilizada para realizar actividades ilegales; 12) Asegurar el cumplimiento de los Términos y Condiciones; 13) Cumplir con las leyes comerciales o de privacidad y protección de la información, incluyendo la obligación de conservar la información contable durante el tiempo establecido por la ley; 14) consultar centrales de datos o riesgos con el fin de verificar en cualquier tiempo el estado actual de crédito, capacidad de endeudamiento y productos financieros de cualquier naturaleza del Usuario, así como realizar el reporte del cumplimiento de las obligaciones entre las Partes, 15) actividades de cobranza y recuperación de cartera, y 16) cumplimiento de normas y políticas referentes al conocimiento del cliente para la prevención y control al lavado de activos y financiación del terrorismo.

El Usuario autoriza la permanencia de sus datos personales y la información resultante de su utilización de la Plataforma, durante la vigencia de los Términos y Condiciones y por un término adicional de cinco (5) años.

Pagos Inteligentes, en calidad de Responsable del tratamiento de datos personales de acuerdo con la Ley 1581 de 2013, para efectos del ejercicio de los derechos del titular de los datos personales, designa los siguientes puntos de contacto:

Correo electrónico: protección_datos@pagosinteligentes.com
Domicilio: Carrera 3 No. 73 – 91 Bogotá (Colombia)



Teléfono: PBX +571 7440711

La política de tratamiento de datos de Pagos Inteligentes está disponible en la página web <https://pagosinteligentes.com/>.

En los eventos en que el Servicio requiera tratar, consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar, obtener, ofrecer, compilar, intercambiar, modificar, emplear, enviar o compartir datos personales de terceros que no sean considerados como públicos de acuerdo con la legislación actual vigente, el Usuario se compromete a obtener las autorizaciones que en tal sentido se requieran, y transferir dichos datos a Pagos Inteligentes para la prestación del Servicio. El Usuario deberá entregar a Pagos Inteligentes la copia de la prueba de la autorización de datos personales del respectivo titular.

El Usuario se obliga a asegurar que los datos personales a los cuales tenga acceso en virtud de su relación con los clientes serán tratados de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, y demás normas que los aclaren, reglamenten, modifiquen o sustituyan, y en particular se compromete a cumplir con las obligaciones que se establecen en dicha regulación.

CONFIDENCIALIDAD:

Las Partes se obligan a que ni éstas ni sus eventuales empleados o dependientes, en ningún momento, de ninguna manera, directa o indirectamente, divulgarán o comunicarán a ninguna persona natural o jurídica Información Confidencial de la otra parte, ni la utilizarán para fines diferentes a los establecidos en los Términos y Condiciones. En consecuencia, las Partes asumen el compromiso de tomar las precauciones necesarias para garantizar la reserva de toda la Información Confidencial a la que tengan acceso, las cuales, en ningún caso, pueden ser menores de aquellas que tomen para mantener sus propios asuntos y negocios importantes en reserva, cuando la naturaleza de éstos así lo exija.

Se entiende por Información Confidencial, toda la información que sea revelada de manera verbal o escrita o a través de cualquier medio conocido o por conocerse, así como cualquier información suministrada, previa o posteriormente a la aceptación de los Términos y Condiciones, incluyendo toda la información confidencial de terceros que la respectiva parte tenga en su poder y respecto de la cual tenga deberes de confidencialidad. Para todos los efectos, la Información Confidencial debe ser considerada como secreto empresarial y, en consecuencia, la misma está protegida por estos Términos y Condiciones y por lo establecido en la legislación que regula los secretos empresariales. El alcance del término Información Confidencial no incluirá cualquier información que sea de dominio público o de conocimiento general en el ámbito comercial, de la ingeniería o de los negocios, u otros que no sean secretos profesionales y comerciales con derecho a protección bajo las leyes colombianas, o aquella que conforme a la Ley es información de carácter público, así como todo lo que sea o haya sido legítimamente revelado por terceros y que no tenga restricción de confidencialidad.

Lo anterior, sin perjuicio de que deba ser revelada bajo alguna ley, regulación emanada legítimamente de la autoridad competente, o por orden de autoridad competente, en curso de un proceso judicial, caso en el cual: (i) deberá, antes de proceder a revelar o entregar la información, notificar a la brevedad a la parte reveladora de la existencia y pormenores de tal obligación, de tal suerte que dicha parte pueda hacer valer sus derechos ante las autoridades competentes, (ii) el suministro de Información Confidencial deberá limitarse única y exclusivamente a la solicitada; y (iii) cuando se entregue a la autoridad competente, la información requerida deberá marcarse como de carácter confidencial.



La obligación de confidencialidad tendrá una vigencia indefinida, hasta tanto la Información Confidencial continúe teniendo tal naturaleza.

PREVENCIÓN Y CONTROL DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO:

El Usuario manifiesta de manera expresa que ni él, ni sus socios, accionistas, sociedades afiliadas o vinculadas, representantes legales y/o directivos tienen relación alguna con actividades prohibidas y/o calificadas por la ley como delictivas. Pagos Inteligentes podrá negar, suspender o cancelar la cuenta del Usuario en cualquier tiempo y sin previo aviso si él, sus socios, sus accionistas, sociedades afiliadas o vinculadas, representantes legales y/o directivos llegaren a ser: (i) vinculados por parte de las autoridades competentes a cualquier tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos y/o conexos, (ii) incluidos en listas para el control de lavado de activos administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la Oficina de Control de Activos en el Exterior (OFAC) del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de América o (iii) condenado por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de cualquier hecho punible.

El Usuario, en su calidad de titular de la información, actuando libre y voluntariamente, autoriza de manera expresa para que Pagos Inteligentes verifique, según el carácter de información personal compartida por la compañía, los datos personales pertinentes, en listas y bases de datos de carácter público o privado, tanto nacionales como internacionales, relacionadas directa o indirectamente con (i) antecedentes judiciales, penales, fiscales, disciplinarios, de responsabilidad por daños al patrimonio estatal, (ii) inhabilidades e incompatibilidades, (iii) lavado de activos, (iv) financiación del terrorismo, (v) corrupción, (vi) buscados por la justicia, y en las demás bases de datos que informen sobre la vinculación de personas con actividades ilícitas de cualquier tipo. En virtud de la presente autorización, Pagos Inteligentes podrá pedir a la Fiscalía General de la Nación información sobre el Usuario, vinculadas a cualquier investigación que esté llevando a cabo dicha entidad y sobre antecedentes penales.

El Usuario implementará todas las medidas necesarias para evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento de cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas o para dar apariencia de legalidad a estas actividades.

Por lo tanto, el Usuario se compromete a cumplir las políticas y manuales establecida por Pagos Inteligentes para este fin, entregar información veraz y verificable que se le exija para el cumplimiento de la normativa relacionada con prevención y control de lavado de activos y de la financiación del terrorismo y, a actualizar sus datos por lo menos anualmente o con la periodicidad que Pagos Inteligentes le solicite, suministrando la totalidad de los soportes que requiera en este sentido.

TRANSPARENCIA:

El Usuario, manifiesta que cuenta con políticas y procedimientos encaminados a la prevención y control de las prácticas ilícitas descritas, así como de toda conducta fraudulenta, de su parte o de sus socios o accionistas, administradores, representantes, empleados, contratistas o intermediarios los cuales



declaran conocer y cumplir las políticas. Por lo tanto, se comprometen a no llevar a cabo ninguna práctica fraudulenta en nombre propio o de Pagos Inteligentes.

Igualmente, el Usuario se compromete a abstenerse de dar, ofrecer o prometer, en nombre propio o de Pagos Inteligentes dádivas, sumas de dinero, utilidad o cualquier otro objeto o beneficio de valor pecuniario, a servidores públicos nacionales o extranjeros, con el fin de que realicen, omitan o retarden cualquier acto relacionado con el ejercicio de sus funciones.

NOTIFICACIONES:

En caso de que lo requiera, el Usuario podrá comunicarse y notificar a Pagos Inteligentes a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: info@pagosinteligentes.com
Domicilio: Carrera 3 No. 73 - 91

El horario de recepción de comunicaciones será de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm, con excepción de días festivos. En el evento de recibir una comunicación por fuera de dicho horario, la misma se entenderá enviada al siguiente día hábil.

Por su parte, el Usuario autoriza a Pagos Inteligentes a realizar las notificaciones requeridas en el marco de estos Términos y Condiciones, al correo electrónico registrado en la cuenta del Usuario.

USO DE HIPERVÍNCULOS O LINKS:

Pagos Inteligentes podrá facilitar el acceso al Usuario a otros sitios web a través de hipervínculos. El acceso y uso de tales sitios web es por cuenta y riesgo del Usuario. La inclusión de éstos en la Plataforma no implica ninguna relación distinta del hipervínculo mismo, entre Pagos Inteligentes y el operador del sitio vinculado. El hipervínculo no significa la aprobación del sitio vinculado ni garantía y/o responsabilidad por parte de Pagos Inteligentes respecto de los productos, servicios y, en general, todo el contenido del sitio vinculado.

Por lo tanto, cualquier transacción que el Usuario lleve a cabo en el sitio web vinculado, se realiza única y exclusivamente entre el Usuario y el respectivo tercero, bajo su propia responsabilidad. Los sitios vinculados a la Plataforma no están controlados por Pagos Inteligentes, razón por la cual este no es responsable del contenido de ninguno de estos sitios, ni es responsable por ningún tipo de transmisión recibida desde cualquier sitio vinculado.

ACUERDO INTEGRAL

Los presentes Términos y Condiciones incluyen las condiciones específicas aplicables a los Servicios, y constituyen el acuerdo integral entre las Partes, y deja sin efecto cualquier acuerdo, negociación o acercamiento previo entre ellas con relación al contenido acordado en éstos. En caso en que haya una inconsistencia entre las condiciones generales de uso de la Plataforma y las específicas para un Servicio, prevalecerá lo dispuesto en las condiciones específicas para el respectivo Servicio.



Las Partes podrán celebrar acuerdos particulares con relación a uno o varios Servicios, los cuales se entenderán incorporados a estos Términos y Condiciones siempre y cuando consten mediante documento suscrito por las Partes. En todo caso, lo dispuesto en dichos acuerdos particulares será aplicable únicamente a la materia que regula, y en caso de conflicto, prevalecerá sobre otras disposiciones de las Partes que reglamenten el mismo tema específico.

MODIFICACIONES

Pagos Inteligentes se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración y funcionalidades de la Plataforma.

Las Partes acuerdan que Pagos Inteligentes tiene la facultad de modificar unilateralmente los Términos y Condiciones, la política de tratamiento de datos personales, la política de prevención y control de lavado de activos y de la financiación del terrorismo y en general cualquier política implementada por Pagos Inteligentes. En caso de una modificación sustancial (no formal), Pagos Inteligentes notificará con 30 días calendario de anticipación los respectivos cambios. Las versiones vigentes de los Términos y Condiciones y las políticas correspondientes estarán disponibles en la Plataforma y reemplazarán todas sus respectivas versiones anteriores. Si el Usuario accede a o utiliza la Plataforma después de que estos documentos hayan sido modificados, se considerará que ha leído, entendido e incondicionalmente accedido a lo acordado en las modificaciones, por lo que, si el Usuario no acepta dichas modificaciones, deberá notificarlo a Pagos Inteligentes, caso en el cual se entenderán terminados estos Términos y Condiciones y la cuenta del Usuario será desactivada, sin que se cause indemnización alguna a favor del Usuario. Sin embargo, en el caso que la modificación sea sobre un asunto regulado por las Partes mediante un acuerdo particular, ésta sólo se podrá realizar mediante acuerdo suscrito por ambas Partes.

El retardo u omisión de cualquiera de las Partes para ejercer cualquier derecho, acción, poder o privilegio bajo estos Términos y Condiciones no se interpretará como renuncia de los mismos ni como aceptación de las circunstancias que lo originaron. Tampoco el ejercicio parcial o por una vez de un derecho impedirá el posterior ejercicio del mismo o el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o privilegio bajo estos Términos y Condiciones.

CESIÓN

El Usuario no podrá ceder su posición en los Términos y Condiciones, sin el consentimiento previo y escrito de Pagos Inteligentes. Por otra parte, Pagos Inteligentes podrá ceder su posición contractual libremente sin necesidad de autorización del Usuario.

CAPACIDAD

El Usuario garantiza a Pagos Inteligentes que la persona encargada de la creación de la cuenta del Usuario en la Plataforma es su representante legal, o cuenta con las autorizaciones y permisos amplios y suficientes para la aceptación de los Términos y Condiciones. En todo caso, la utilización de la Plataforma por parte del Usuario se entenderá como una ratificación de los Términos y Condiciones.



CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO AGREGADOR

1. El servicio de agregador prestado por Pagos Inteligentes se regirá por las siguientes condiciones específicas, y en todo caso por los Términos y Condiciones generales de uso de la Plataforma. Por medio de este servicio, Pagos Inteligentes hará los respectivos recaudos de los clientes en nombre y por cuenta del Usuario, reportará la información de las transacciones recibidas por los diferentes medios de recaudo disponibles del Usuario, y realizará los pagos correspondientes a la cuenta bancaria designada por el Usuario (el “Servicio Agregador”).

2. En el marco del Servicio Agregador, Pagos Inteligentes pondrá a disposición del Usuario la información de todas las transacciones realizadas por los clientes mediante los medios de recaudo dispuestos por Pagos Inteligentes. La información sobre las transacciones se verá reflejada en la Plataforma dependiendo del medio del recaudo: a) de forma inmediata en caso de tarjetas débito/crédito o recaudo electrónico, y b) a más tardar 2 días hábiles en caso de recaudo mediante efectivo. Sin embargo, Pagos Inteligentes no será responsable de cualquier retardo resultante de horarios o procesos bancarios, o de cualquier tipo de fallas en el servicio de los terceros que intervienen o inciden en el procesamiento de pagos, y en general cualquier situación ajena a su competencia. En todo caso, el Usuario es el único responsable de realizar la conciliación de sus cuentas.

3. Las tarifas que cobra Pagos Inteligentes al Usuario por el Servicio Agregador son las establecidas para el respectivo plan aplicable al Usuario, las cuales serán comunicadas al momento de adquirir el Servicio Agregador.

4. Cuando el Usuario adquiera el Servicio Agregador, únicamente tendrá derecho a optar por el Plan No. 4, con las condiciones y características aplicables al momento de contratación. Sin embargo, dependiendo de la cantidad y montos de las transacciones realizadas en la ejecución del Servicio Agregador, Pagos Inteligentes podrá ofrecer al Usuario la posibilidad de acceder a los demás planes disponibles, con las condiciones y características aplicables para dicho momento. En el evento en que el Usuario pretenda cambiar el plan contratado, deberá notificar a Pagos Inteligentes la solicitud del cambio con una antelación no menor a treinta (30) días calendario a la fecha en la que se pretenda hacer efectivo el cambio, y en todo caso Pagos Inteligentes tendrá la facultad de decidir a su discreción la procedencia del cambio teniendo en cuenta el perfil y características del Usuario.

5. Finalmente, Pagos Inteligentes transferirá el valor de todas las transacciones realizadas por los clientes en la ejecución del Servicio Agregador, de conformidad con los Términos y Condiciones y con el reglamento operativo nacional de las empresas administradoras de los sistemas de pago de bajo valor, previa deducción del importe correspondiente a la comisión de adquirencia, impuestos, retenciones, tasas, contribuciones, cargos y tarifas que correspondan, incluyendo los fondos de reserva requeridos por el Adquirente (como se define en la legislación aplicable) o los franquiciantes de las tarjetas crédito/débito (en caso de ser aplicable). Por lo tanto, el saldo entregado al Usuario será el neto de la transacción realizada. No obstante, dicho saldo únicamente estará disponible para la entrega al Usuario transcurrido el plazo aplicable al plan vigente del Usuario.

6. El valor de las transacciones cuyo pago sea revocado y que no lleguen a ser aclaradas, debe ser cubierto por el Usuario, por lo que este autoriza irrevocablemente a Pagos Inteligentes para que se descuente dicho valor de las sumas que el Usuario tenga a su favor. Igualmente, el Usuario responderá por las sumas de dinero derivadas de fraudes en las transacciones y asumirá patrimonialmente todos



los reclamos que presenten los clientes por la forma en que se llevaron a cabo las transferencias. El Usuario responderá por los perjuicios materiales y morales que puedan sufrir los clientes por los reclamos y quejas con relación al pago de los bienes y servicios contratados, por lo cual mantendrá indemne a Pagos Inteligentes. En ningún caso el Usuario podrá trasladar esta carga a los clientes u obligarlos a renunciar a sus derechos establecidos en la ley.

7. El Usuario responderá por todos los actos, omisiones, deficiencias, fallas o inadecuaciones, en el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia de acontecimientos externos que se generen, incluyendo contracargos, fallas en la provisión de los bienes y/o servicios del Usuario, costos legales relacionados, indemnizaciones, y en general cualquier obligación a cargo del Usuario en el marco de la relación sustancial con su cliente. Para este fin, se obliga a cumplir con las obligaciones de protección al consumidor establecidas en la legislación aplicable. En caso de que el cliente realice las reclamaciones ante el Adquirente o Pagos Inteligentes, el Usuario no podrá intervenir en este trámite, y se obliga a cooperar y proveer toda la información que se solicite por éstos.

8. El Usuario acepta que Pagos Inteligentes podrá unilateralmente crear un fondo de reserva cuyo fin sea garantizar el cumplimiento de las obligaciones del Usuario respecto de las transacciones reversadas por cualquier motivo, para lo cual el Usuario autoriza a Pagos Inteligentes a realizar las retenciones pertinentes de cualquier suma que el Usuario tenga a su favor. Las retenciones, plazos de liberación de los fondos y mecanismo de utilización del fondo se regirán por la política implementada por Pagos Inteligentes para este fin.

9. En caso de que el Usuario tenga disponibilidad de medios de recaudo electrónicos, el Usuario deberá incorporar en su sitio web un “botón de pago” con las especificaciones que Pagos Inteligentes le indique.

10. El Usuario garantiza el cumplimiento de los estándares PCI DSS y PA DSS.

11. El Usuario se obliga a proveer a Pagos Inteligentes información veraz y oportuna respecto a la naturaleza de las transacciones, y a suministrarle las pruebas de la realidad de la transacción (factura, voucher, cuentas de cobro, órdenes, etc.) cuando le sea solicitado. Para este fin, deberá guardar los documentos respectivos de las transacciones por un periodo no menor a tres (3) años. Así mismo, deberá mantener informado a Pagos Inteligentes de cualquier cambio que experimente su sitio web o negocio y que afecte las transacciones que se realizan en mediante el Servicio Agregador.

12. No obstante lo anterior, el Usuario debe abstenerse de almacenar el código de seguridad del instrumento de pago del cliente y no debe recopilar la información sensible del dicho instrumento de pago o del titular de la tarjeta débito/crédito.

13. En caso de que el Usuario desee reversar una transacción, deberá solicitarla por el medio dispuesto para esto en la Plataforma, caso en el cual el Usuario acepta un cargo administrativo y operativo a favor de Pagos Inteligentes por valor de dos mil quinientos pesos m/cte (\$2.500) por transacción. Sin embargo, este cargo adicional no se generará si dicha reversión se realiza el mismo día en que se realiza la transacción.



14. Para la prestación del Servicio Agregador, Pagos Inteligentes ha celebrado y celebrará convenios con terceros (incluyendo Adquirentes) para obtener acceso a las diferentes redes de pago y medios de recaudo. Por lo tanto, Pagos Inteligentes no provee directamente los servicios de recaudo, los cuales son prestados por el respectivo tercero, y no garantiza la disponibilidad permanente de los mismos, teniendo en cuenta que dichos terceros pueden terminar su vinculación con Pagos Inteligentes. Para este fin, el Usuario autoriza a Pagos Inteligentes la transferencia de sus datos personales a dichos terceros, acepta que éstos podrán ejercer acciones de vigilancia, control, evaluación, prevención y corrección sobre la actuación del Usuario, y se obliga a facilitar dichos procedimientos y acatar las instrucciones o determinaciones que éstos lleguen a adoptar. De igual manera, Pagos Inteligentes no garantiza un método de pago en específico, ni se obliga a suscribir convenios con un tercero en particular, por lo que el Usuario no podrá exigirle crear nuevos convenios, sin perjuicio de que Pagos Inteligentes intente por su voluntad establecer dichos convenios adicionales.

15. En la medida en que Pagos Inteligentes no es un adquirente, en los términos de la legislación aplicable, las tarifas establecidas directamente por el Adquirente están sujetas a los cambios que éste considere. Por este motivo, Pagos Inteligentes no garantiza de forma alguna la invariabilidad de dichas tarifas, y únicamente se compromete a dar aviso al Usuario una vez el Adquirente le notifique los cambios, sin que sea exigible un tiempo mínimo de preaviso.

16. El Usuario garantiza el cumplimiento de las reglas operativas del sistema de pagos de bajo valor y demás reglamentos establecidos por el Adquirente, los cuales pueden cambiar de acuerdo con sus políticas sin previo aviso.

17. En caso de ser aplicable, el Usuario debe utilizar única y exclusivamente tecnologías de acceso suministradas por Pagos Inteligentes o por el Adquirente, y de acuerdo con los usos autorizados por este último, asegurando el cuidado de dichos elementos. No obstante, el Usuario acepta que puede limitarse la conexión de dichas tecnologías de acceso pueden a discreción de Pagos Inteligentes o el Adquirente.

18. El Usuario no podrá realizar cobros adicionales a sus clientes o cambios en el precio de sus productos y/o servicios, con motivo de que el cliente pague por un medio de pago específico, ni desprestigiar, restringir, condicionar y/o disuadir de forma alguna la utilización de dicho medio de pago. En este sentido, el costo adicional que genere la utilización del respectivo medio de pago será cubierto por el Usuario.

19. Por la contratación del Servicio Agregador, Pagos Inteligentes utilizará en la prestación del servicio la herramienta TALOS versión estándar, cuya finalidad es la mitigación y prevención de fraude en las transacciones de los clientes del Usuario. El Usuario podrá contratar versiones superiores de TALOS, las cuales implementan medidas adicionales de seguridad de acuerdo con las características descritas al Usuario en la respectiva oferta, en la cual se indicará el costo adicional y las garantías aplicables. Salvo pacto en contrario, el Usuario acepta que Pagos Inteligentes no garantiza la inexistencia absoluta de eventos de fraude, los cuales en todo caso son asumidos total y exclusivamente por el Usuario.



CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO GATEWAY

1. El servicio de Gateway prestado por Pagos Inteligentes se regirá por las siguientes condiciones específicas, y en todo caso por los Términos y Condiciones generales de uso de la Plataforma. Por medio de este servicio, Pagos Inteligentes cumple con el papel de facilitador de las transacciones realizadas por el Usuario, realiza el monitoreo de cada transacción realizada por los clientes y reporta la información de las transacciones recibidas por los diferentes medios de recaudo contratados por el Usuario (el “Servicio Gateway”).

2. El Usuario es responsable de suscribir y mantener los convenios necesarios para el recaudo de las transacciones realizadas con sus clientes, y Pagos Inteligentes no será responsable por la disponibilidad, funcionamiento y soporte de los servicios de dichos terceros. En este sentido, Pagos Inteligentes no recaudará ninguna suma de las transacciones del Usuario, ni está obligado a suscribir convenio alguno para este fin, ni poner a disposición del Usuario los medios de recaudo que tiene disponibles para el Servicio Agregador. Pagos Inteligentes podrá apoyar al Usuario para la suscripción de convenios con terceros, pero en ningún caso se entenderá que dicha labor compromete a Pagos Inteligentes a realizar el recaudo ni genera responsabilidad por lo que ocurra en el marco de dicho convenio entre el Usuario y el tercero.

3. En el marco del Servicio Gateway, Pagos Inteligentes conectará al Usuario con el medio de recaudo contratado por este último con el fin de facilitar la transacción y suministrará al Usuario la información de todas las transacciones realizadas por los clientes en el marco del Servicio Gateway. La información sobre las transacciones se verá reflejada en la Plataforma dependiendo del medio del recaudo: a) de forma inmediata en caso de tarjetas debito/crédito o recaudo electrónico, y b) a más tardar 2 días hábiles en caso de recaudo mediante efectivo. Sin embargo, Pagos Inteligentes no será responsable de cualquier retardo resultante de horarios o procesos bancarios, o de cualquier tipo de fallas en el servicio de los terceros que intervienen o inciden en el procesamiento de pagos, y en general cualquier situación ajena a su competencia. En todo caso, el Usuario es el único responsable de realizar la conciliación de sus cuentas.

4. El Usuario es el único responsable de: i) todas las sumas de dinero derivadas de fraudes en las transacciones, ii) todos los perjuicios materiales y morales que puedan sufrir los clientes por los reclamos y quejas con relación al pago de los bienes y servicios contratados, iii) todos los actos, omisiones, deficiencias, fallas o inadecuaciones, en el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia de acontecimientos externos que se generen, incluyendo contracargos, fallas en la provisión de los bienes y/o servicios del Usuario, costos legales relacionados, indemnizaciones, y en general cualquier obligación a cargo del Usuario en el marco de la relación sustancial con su cliente. Para este fin, se obliga a cumplir con las obligaciones de protección al consumidor establecidas en la legislación aplicable. El Usuario mantendrá indemne a Pagos Inteligentes por cualquier reclamación derivada de su responsabilidad.

5. Las tarifas que cobra Pagos Inteligentes al Usuario por el Servicio Gateway son las establecidas para el respectivo Usuario, las cuales serán comunicadas al momento de adquirir el Servicio Gateway.

6. Por la contratación del Servicio Gateway, Pagos Inteligentes utilizará en la prestación del servicio la herramienta *TALOS* versión estándar, cuya finalidad es la mitigación y prevención de fraude en las transacciones de los clientes del Usuario. El Usuario podrá contratar versiones superiores de



TALOS, las cuales implementan medidas adicionales de seguridad de acuerdo con las características descritas al Usuario en la respectiva oferta, en la cual se indicará el costo adicional y las garantías aplicables. Salvo pacto en contrario, el Usuario acepta que Pagos Inteligentes no garantiza la inexistencia absoluta de eventos de fraude, los cuales en todo caso son asumidos total y exclusivamente por el Usuario.



CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO RECAUDO EN LÍNEA

1. El servicio de Recaudo en Línea prestado por Pagos Inteligentes se regirá por las siguientes condiciones específicas, y en todo caso por los Términos y Condiciones generales de uso de la Plataforma. Por medio de este servicio, Pagos Inteligentes realiza el monitoreo de las cuentas bancarias y/o medios de recaudo del Usuario y le reporta dicha información en tiempo real (el “Servicio Recaudo en Línea”).

2. En la prestación del Servicio Recaudo en Línea, Pagos Inteligentes se limita a integrar tecnológicamente la Plataforma con las diferentes cuentas bancarias, redes no bancarias, y demás medios por los que el Usuario realice recaudos, con el fin de poner a disposición del Usuario la información en tiempo real de las operaciones en dichos medios.

3. Por lo tanto, Pagos Inteligentes no será responsable por la disponibilidad, funcionamiento y soporte de los servicios de dichos terceros. En este sentido, Pagos Inteligentes no recaudará ninguna suma de las operaciones del Usuario, ni está obligado a suscribir convenio alguno para este fin, ni poner a disposición del Usuario los medios de recaudo que tiene disponibles para el Servicio Agregador.

4. Teniendo en cuenta lo anterior, Pagos Inteligentes no será responsable por las transacciones entre el Usuario y sus clientes, ni responderá por la relación comercial entre éstos. Por este motivo, en el evento en que, por una falla a su cargo, Pagos Inteligentes reporte erróneamente una transacción, el Usuario acepta que el cliente continuará siendo responsable del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación entre éstos, y que Pagos Inteligentes únicamente será responsable de forma subsidiaria en el evento en que el Usuario, agotando los respectivos procedimientos legales, no pueda obtener del cliente el monto faltante de la correspondiente transacción.

5. Las tarifas que cobra Pagos Inteligentes al Usuario por el Servicio Recaudo en Línea son las establecidas para el respectivo Usuario, las cuales serán comunicadas al momento de adquirir el Servicio Recaudo en Línea.